

Contract de furnizare servicii de acces la internet

nr. _____ din data : ____ / ____ / ____

Încheiat între **LITTLEBIG NET SRL**, cu sediul în Bucuresti, Bd. C-tin Brancoveanu, nr. 13 , etaj 3, sector 4, număr de înregistrare în Registrul Comerțului cu J40/17397/2006 cod unic de înregistrare R19150700, reprezentată prin Dragos Valceau în calitate de Director General, denumită în continuare furnizor

și

_____, cu Domiciliul in Oras _____,

Adresa: _____

cod numeric personal: _____ in calitate de beneficiar, Telefon: _____, E-mail: _____

Adresa de furnizare a serviciului si de facturare:

Oras _____ str. _____ nr. _____, etaj _____, Ap : _____ sector _____,

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către SC LITTLEBIG NET SRL, către Beneficiar, a serviciilor de acces la Internet .

Prin „serviciu de acces la Internet” se intelege: asigurarea accesului la rețeaua Internet, exclusiv prin rețeaua de comunicații pusă la dispoziție de către LITTLEBIG NET SRL , în conformitate cu serviciul ales de către Beneficiar, precum și asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obținerea și administrarea de adrese și clase de adrese IP)

1.2. LITTLEBIG NET SRL va asigura servicii de asistență tehnică la solicitarea Beneficiarului, furnizând serviciile la parametri tehnici stabiliți prin prezentul contract și potrivit legislației din domeniu.

2. Durata Contractului

Serviciul se va furniza in perioada:

Prezentul contract are o valabilitate de 12 luni si inceteaza in momentul in care una din parti doreste reilierea acestuia. Daca prezentul contract nu a fost denuntat pana la data expirarii, se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele, pentru serviciile alese de Beneficiar, sunt în valoare netă (TVA neinclus).

3.2.2. de acces la Internet sunt stabilite în EURO (EUR), conform serviciului (abonamentului) ales.

Abonament	<input type="checkbox"/>	10 Eur+TVA	<input type="checkbox"/>	15 Eur+TVA
		CIR Internet: 64 kbps		CIR Internet: 128 kbps
		MIR Internet: 1 Mbps		MIR Internet: 2 Mbps
		Acces MAN in: 100 Mbps		Acces MAN in: 100 Mbps

3.2. Plata pentru servicii se efectueaza in avans cu cel puțin 1 luna fata de livrarea serviciului.

3.3. Plata pentru servicii se efectueaza pina cel tirziu in data de 5 a fiecărei luni pentru luna respectiva

3.6. În cazul neefectuării plății la termen, LITTLEBIG NET SRL poate sista furnizarea serviciului si poate percepe penalitati dupa cum urmeaza:

Zile intirziere	5	6-15	16-60	61-90
Penalitati	0	1%/zi	2%/zi	200 Euro

Pe perioada suspendării serviciilor de către LITTLEBIG NET SRL ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar.

3.8. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data emiterii fiecărei facturi, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la data scadentă, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de LITTLEBIG NET SRL. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, Beneficiarul pierzând dreptul de a contesta factura.

3.9. Prețurile și tarifele pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derulării contractului, în condițiile în care furnizorul este împins să facă asta de condițiile pieței. (aceasta clauză se referă dar nu se limitează la : reglementări legale ce impun costuri suplimentare ,taxe și impozite noi, modificări ale tarifelor utilitatilor etc)

3.10. LITTLEBIG NET SRL va face publice modificările tarifelor sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă trimisă prin poștă, fax, e-mail sau orice alt mijloc de comunicare adecvat.

3.11. În condițiile în care LITTLEBIG NET SRL va modifica tarifele, beneficiarul poate denunța unilateral contractul în condițiile în care a achitat toate datoriile pe care le-a avut către furnizor până la data modificării tarifelor.

3.12. Contractul se denunța unilateral în condițiile de mai sus printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul furnizorului.

4. Încetarea contractului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al ambelor părților, în termenul de valabilitate, fără plată de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Beneficiarul poate denunța unilateral prezentul contract, fără plata de daune, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, dacă aceasta a fost primită de către LITTLEBIG NET SRL, înainte de expirarea lunii calendaristice. Încetarea contractului va putea opera numai începând cu data de întâi a lunii următoare celei în care LITTLEBIG NET SRL a primit solicitarea din partea Beneficiarului privind denunțarea unilaterală a contractului și numai în cazul predării către LITTLEBIG NET SRL a echipamentelor primite în custodie/chirie, respectiv a plății de către Beneficiar către LITTLEBIG NET SRL a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente.

4.3. LITTLEBIG NET SRL poate rezilia prezentul contract fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului și fără intervenția instanței dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței;

b) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele LITTLEBIG NET SRL sau aparțin altor rețele interconectate cu rețelele LITTLEBIG NET SRL sau dacă Beneficiarul comite, folosind serviciile LITTLEBIG NET SRL, acte sau fapte de natură penală sau contravențională; Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat LITTLEBIG NET SRL despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

c) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente;

d) Dacă LITTLEBIG NET SRL este în imposibilitatea obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

e) LITTLEBIG NET SRL apreciază că Beneficiarul a realizat o fraudă prin încălcarea clauzelor prezentului contract sau a dispozițiilor legale în vigoare.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 luni consecutive, calitatea serviciilor furnizate de LITTLEBIG NET SRL nu întrunește parametrii minimi stabiliți de ANRC prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul.

4.5. La încetarea contractului de servicii internet sau de servicii de telefonie, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.) Beneficiarul va returna către LITTLEBIG NET SRL toate echipamentele proprietatea LITTLEBIG NET SRL instalate Beneficiarului pentru buna funcționare a serviciului. Dacă la încetarea contractului, Beneficiarul nu returnează echipamentele către LITTLEBIG NET SRL, acesta din urmă poate pretinde, iar Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de clauză penală o sumă de 50 EURO pentru fiecare zi de întârziere până în momentul primirii echipamentelor.

5. Confidențialitatea

5.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreă informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte părți.

5.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

5.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract, chiar după rezilierea Contractului, pe o perioadă de 1 an.

6. Notificări

6.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele menționate.

7. Alte clauze

7.3. LITTLEBIG NET SRL poate cesiona drepturile sau contractul către orice tert, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.

7.4. Beneficiarul autorizează și este de acord ca LITTLEBIG NET SRL să prelucreze datele cu caracter personal în posesia cărora a intrat în baza prezentului contract, inclusiv în scopul unor informări și oricăror comunicări comerciale prin curier, poștă, e-mail, telefon, fax sau alte mijloace. Abonatului i se garantează drepturile la informare, de acces la date, de intervenție, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției în conformitate cu Legea 677/2001.

8. Forța majoră

8.1. Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

9. Limite de responsabilitate

9.1. LITTLEBIG NET SRL nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în contract, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare, în cazul în care prin contractul semnat se specifică plata unui abonament lunar.

10. Succesiunea legală

10.1. Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract.

11. Legea aplicabilă

11.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

11.2. În cazul în care modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

12. Soluționarea litigiilor

12.1. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

13. Activarea serviciului

13.1 Termenul de punere în funcțiune a serviciului este de 15 zile lucratoare de la semnarea contractului

13.3. Beneficiarul este responsabil:

a) să își însușească instrucțiunile primite la semnarea contractului și să se conformeze acestora;

b) să își configureze calculatorul conform instrucțiunilor primite;

Beneficiarul poate apela Serviciul de relații cu clienții LITTLEBIG NET SRL la numărul de telefon pus la dispoziție de către LITTLEBIG NET SRL sau poate citi instrucțiunile

14. Servicii dedicate Internet

14.1. Prin utilizarea unei capacități suficiente, LITTLEBIG NET SRL va opera continuu sistemul. LITTLEBIG NET SRL garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de LITTLEBIG NET SRL sau oricare alt terț cu care LITTLEBIG NET SRL se află sub contract..

14.2. LITTLEBIG NET SRL va asigura back-up și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți furnizori de servicii Internet.

14.3. LITTLEBIG NET SRL nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

14.4. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului LITTLEBIG NET SRL, este LITTLEBIG NET SRL și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul LITTLEBIG NET SRL. De asemenea, adresa IP rutabilă este dinamică și ea este proprietatea LITTLEBIG NET SRL fiind doar închiriată Beneficiarului.

14.5. Beneficiarul se obligă să nu redistribuie către terți serviciul furnizat de către LITTLEBIG NET SRL, să nu copieze și să nu multiplice programe, imagini, sunete sau orice alte materiale a căror copiere este prohibită, precum și să nu utilizeze în scopuri comerciale serviciul ce formează obiectul prezentului contract.

14.6. LITTLEBIG NET SRL se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și a sistemului.

14.7. LITTLEBIG NET SRL va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin sistemul LITTLEBIG NET SRL. LITTLEBIG NET SRL are dreptul să șteargă orice informație introdusă de Beneficiar în sistemul LITTLEBIG NET SRL, care ar putea afecta buna funcționare a acestuia sau ar putea conduce la căderea sistemului LITTLEBIG NET SRL.

14.8. Beneficiarul se obligă să respecte regulile de utilizare a serviciilor LITTLEBIG NET SRL. În cazul în care Beneficiarul încalcă aceste reguli LITTLEBIG NET SRL poate suspenda, pe perioadă nedeterminată, fără notificare prealabilă, total sau parțial, serviciile oferite Beneficiarului, până la clarificarea situației care a dus la această suspendare, într-o manieră acceptabilă pentru LITTLEBIG NET SRL, și numai după furnizarea de către Beneficiar de explicații în scris. În același timp, LITTLEBIG NET SRL va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua LITTLEBIG NET SRL sau stocarea informației furnizate sau primite de către Beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale).

Pentru funcționarea în condiții corespunzătoare a serviciului de acces la Internet, LITTLEBIG NET SRL recomandă conectarea unui singur calculator. LITTLEBIG NET SRL nu își asumă răspunderea pentru calitatea serviciului în condițiile conectării unui număr mai mare de calculatoare.

Furnizor
LITTLEBIG NET SRL
Dragos Valceanu
Director General

Client

Anexa 1

Standardul de Calitate a Serviciilor - SCS

1. Condiții generale

1.1. LITTLEBIG NET SRL asigură suport pentru Beneficiar prin Serviciul de Relații cu Clienții, disponibil 12 de ore pe zi de la ora 08:00 la ora 20:00, 5 zile pe săptămână. Serviciul de relații cu clienții poate fi contactat prin următoarele metode:

Telefon: 031.103.19.11

E-mail: support@littlebig.ro Abonatul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

1.2. Creditele (reducerile) bazate pe acest SCS vor fi cerute de clienți în cel mult 1 (una) zi lucrătoare de la data apariției neconcordanței cu specificațiile de mai jos.

1.3. LITTLEBIG NET SRL va acorda pentru perioada de nefuncționare a serviciului o reducere proporțională a abonamentului lunar, reducere care va fi cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

2. Disponibilitatea serviciului

2.1. Rețeaua LITTLEBIG NET SRL este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea rețelei minim acceptată de LITTLEBIG NET SRL și oferită clienților săi este de 97%. Disponibilitatea se referă exclusiv la rețeaua LITTLEBIG NET SRL, nefiind luate în calcul întreruperile care nu reprezintă lipsa serviciu potrivit art.3 de mai jos.

2.3. Nu se vor lua în calcul întreruperile programate ale serviciului, efectuate de către LITTLEBIG NET SRL, pe cât posibil, noaptea orele 02.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către clienți cu cel puțin 24 ore înaintea unei astfel de întreruperi. Nu se vor lua în calcul nici întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în contractul de furnizare de servicii. Notificările întreruperilor programate către clienți se vor face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către LITTLEBIG NET SRL.

3. Întreruperi

3.1. Definierea lipsei serviciului

Se consideră lipsă a serviciului furnizat de LITTLEBIG NET SRL așa cum este definit în contract, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 15 minute și care depășește disponibilitatea serviciului specificată la punctul 2.1. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către LITTLEBIG NET SRL. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală 15 minute. LITTLEBIG NET SRL nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă serviciu și nu se iau în calcul la acordarea reducerilor de nefuncționalitate întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).

3.2. În cazul lipsei serviciului furnizat, tehnicienii LITTLEBIG NET SRL care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor începe repunerea în funcțiune în interval de maxim 24 de ore de la momentul la care Beneficiarul anunța nefuncționalitatea serviciului.

3.3. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de LITTLEBIG NET SRL Beneficiarului atunci când disponibilitatea rețelei până la ultimul echipament activ instalat de către LITTLEBIG NET SRL scade sub limita de 97% definită la pct. 2.1 de mai sus, adică 21,6 ore pe lună. LITTLEBIG NET SRL va calcula totalul orelor de nefuncționalitate a serviciului din care va scădea aceste 21,6 ore, iar pentru orele rămase va acorda reduceri egale cu valoarea abonamentului lunar împărțit la 720 (numărul de ore dintr-o lună).

Furnizor
LITTLEBIG NET SRL
Dragos Valceanu
Director General

Client

Anexa 2

Reguli de utilizare a serviciilor LITTLEBIG NET SRL

1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor LITTLEBIG NET SRL sunt valabile pentru toți clienții LITTLEBIG NET SRL sau terții care folosesc rețeaua LITTLEBIG NET SRL ca mediu de comunicare. LITTLEBIG NET SRL nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la clienții (Beneficiarii) LITTLEBIG NET SRL de la clienții clienților LITTLEBIG NET SRL sau orice terți ce folosesc rețeaua LITTLEBIG NET SRL ca mediu de comunicare.

2. Definiții

2.1. LITTLEBIG NET SRL definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraîncăra conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, scanarea după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de viruși informatici, programe, fișiere sau materiale ce violează legile în vigoare sau sunt protejate prin copyright, mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

3. Reguli LITTLEBIG NET SRL

3.1. Rețeaua LITTLEBIG NET SRL poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele, iar utilizatorii rețelei LITTLEBIG NET SRL înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Clienții (Beneficiarii) LITTLEBIG NET SRL înțeleg ca LITTLEBIG NET SRL nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua LITTLEBIG NET SRL. Orice supraîncărcare a rețelei LITTLEBIG NET SRL va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei LITTLEBIG NET SRL și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea LITTLEBIG NET SRL este interzisă.

3.2. Clienților care folosesc rețeaua LITTLEBIG NET SRL, le este interzis și nu au dreptul să permită terților folosirea rețelei LITTLEBIG NET SRL pentru a trimite SPAM-uri și/sau să utilizeze în mod abuziv serviciul și/sau rețeaua LITTLEBIG NET SRL sau alte rețele de comunicații electronice. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, LITTLEBIG NET SRL poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. LITTLEBIG NET SRL nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un client LITTLEBIG NET SRL.

3.3. Clienții LITTLEBIG NET SRL sunt responsabili ca orice utilizator care beneficiază de serviciile LITTLEBIG NET SRL să respecte aceste reguli de utilizare. Clienții LITTLEBIG NET SRL vor fi răspunzători pentru toate abuzurile directe sau indirecte, inclusiv pentru abuzurile clienților sau partenerilor clienților LITTLEBIG NET SRL realizate prin intermediul serviciilor puse la dispoziție de către LITTLEBIG NET SRL.

3.4. Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. LITTLEBIG NET SRL va investiga plângerile legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă LITTLEBIG NET SRL primește o plângere, îndreptată către un Beneficiar al sau (client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisă către client (Beneficiar) pentru a fi rezolvată. Dacă într-un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore nu se primește nici un răspuns care să indice că problema a fost rezolvată, LITTLEBIG NET SRL poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate în plângere până când LITTLEBIG NET SRL este convins că problema s-a rezolvat și că s-au luat măsuri de precauție pentru a preveni incidentele viitoare. LITTLEBIG NET SRL poate bloca traficul către IP-urile implicate în plângere, sau către toate IP-urile clientului, până este convins că s-au luat măsuri de siguranță de către Beneficiar pentru a nu se mai repeta incidentele.

3.5. Clienților, care folosesc legătura la rețeaua LITTLEBIG NET SRL pentru activități ce încalcă dispozițiile legale în vigoare și/sau prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioadă nedeterminată cu o notificare de 1(una) oră înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei. Dacă serviciul este oprit imediat LITTLEBIG NET SRL va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

3.6. În anumite cazuri, LITTLEBIG NET SRL poate bloca traficul spre/dinspre anumite adrese IP ce nu fac parte din rețeaua LITTLEBIG NET SRL, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține access la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

3.7. LITTLEBIG NET SRL nu discuta decât cu clienții (Beneficiarii) săi direcți. Este răspunderea Beneficiarului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele apărute.

3.8. Beneficiarul are obligația:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua LITTLEBIG NET SRL pentru alte adrese IP decât cele alocate de către LITTLEBIG NET SRL. În acest scop clientul este obligat:

- să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua LITTLEBIG NET SRL alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către LITTLEBIG NET SRL. Aici intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua LITTLEBIG NET SRL
- să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua LITTLEBIG NET SRL opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

Furnizor
LITTLEBIG NET SRL
Dragos Valceanu
Director General

Client